

Приложение 10  
**УТВЕРЖДЕН**  
 приказом управления образования  
 от 13.02.19 № 297

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБОУ лицей**  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>1. На стендах не размещен:</b>					
1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг	Разработать пакеты документов и разместить на стенде	До 01.07.2019	Шипило Л.В., директор		
1.2. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся					
<b>2. На сайте ОО отсутствуют:</b>					
2.1. Документы об оказании платных образовательных услуг	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Шипило Л.В., директор		
2.2. Информация об аннотации к рабочим программам					
2.3. Документы подраздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки»					
2.4. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг					
2.5. Информация о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе					
2.6. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					

2.7.Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Нет понятной навигации внутри образовательной организации	Разработать и разместить понятную навигацию в образовательной организации	До 01.09.2019	Шипило Л.В., директор		
2. 6% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Шипило Л.В., директор		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Шипило Л.В., директор		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (поручни, надписи, знаки)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



*[Handwritten signature]*

С.Г. Серета